Bogotá D.C., 23 de diciembre de 2024

DÉCIMO PRIMER INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	COOPERATIVA NACIONAL DE DROGUISTAS DETALLISTAS-COPIDROGAS
NIT	860.026.123-0
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6821247 DE 2024
Nombre de la acción formativa	AF1- LÍDERAZGO CON VISIÓN CONSCIENTE PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL.
Modalidad	Presencial
Grupo	7
Unidad temática	UT 3_ RESILIENCIA, TOLERANCIA AL ESTRÉS Y FLEXIBILIDAD.
Tipo de evento formativo	SEMINARIO
Metodología	Teórico-practico
Lugar de ejecución	Calle 52 Bis #71C – 03 COOPICRÉDITO
Fecha de visita	5/12/2024
Hora de la visita	2:00 pm a 4:00 pm
Interventor académico	Stephany Osorio Caballero
Interventor que realiza la visita	María Angélica Rojas Bravo

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR.6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y COOPERATIVA NACIONAL DE DROGUISTAS DETALLISTAS-COPIDROGAS, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Luis Guillermo Palacios Suescun
- Identificación: C.C 79.858.669

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a la acción de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: La acción de formación visitada es la **AF1-LÍDERAZGO CON VISIÓN CONSCIENTE PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL**, en su unidad temática 3 RESILIENCIA, TOLERANCIA AL ESTRÉS Y FLEXIBILIDAD, la cual se trabaja a partir de una estrategia metodológica teórico-práctica, que permite la apropiación de saberes de forma eficaz y eficiente, además posibilita que los beneficiarios asimilen los conocimientos de manera más experiencial.

Está acción de formación busca fortalecer en el empresario asociado a Coopidrogas sus habilidades de liderazgo, propiciando el trabajo en equipo, cultivando vínculos de colaboración que permitan el mejoramiento de los resultados, además de guiar a su equipo de trabajo a alcanzar los objetivos propuestos desarrollando su establecimiento como una empresa con visión, productiva y competitiva que contribuye al crecimiento de la cooperativa y de la economía nacional.

Así mismo, se enfoca en el objetivo del proyecto que pretende contribuir al aumento de la productividad y competitividad de los empresarios asociados a Coopidrogas, así como a sus empleados, fortaleciendo tanto sus competencias técnicas y habilidades blandas. Por otro lado, impactar directamente en la sostenibilidad e idoneidad de la cooperativa en el corto, mediano y largo plazo.

Ahora bien, metodológicamente el espacio físico de enseñanza-aprendizaje dio lugar a un dialogo espontaneo, inferencial y critico entre los beneficiarios y el capacitador. Se evidenció la participación activa de los asistentes, a través de cada una de las intervenciones realizadas por los mismos, con opiniones, formulación de preguntas relacionadas con el tema y vinculación en los grupos de discusión.

Situaciones de aprendizaje afines con la modalidad de formación y la didáctica planteada. Durante la sesión, el lugar de encuentro estuvo preparado y establecido para que se lograra de forma individual y colectiva, el análisis concluyente de la unidad temática abordada.

Teniendo en cuenta la modalidad presencial, se señala que el evento “Seminario” inicio y finalizó en el tiempo previsto, por lo que cumplió oportuna y

responsablemente con el horario programado. El docente capacitador estuvo presente durante toda la sesión.

Durante la visita se verificaron los siguientes aspectos:

- La acción de formación se ejecutó en el tiempo límite establecido según la modalidad “Seminario” y de acuerdo a lo establecido en el proyecto. En este caso, el encuentro visitado fue la sesión # 1 y el desarrollo de este se verifico por parte de la interventoría de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
- La duración de la hora académica de la AF cumplió con en el tiempo determinado, según el tipo de evento formativo “Seminario”.
- El encuentro visitado se llevó a cabo en una sesión para un total de 2 horas de trabajo durante la jornada.
- La acción de formación AF1- LÍDERAZGO CON VISIÓN CONSCIENTE PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL, en su unidad temática 3 RESILIENCIA, TOLERANCIA AL ESTRÉS Y FLEXIBILIDAD**,** corresponde a la propuesta de formación aprobada al conviniente.

3.2. Uso de imagen institucional del SENA: Se valida el uso de las piezas graficas aprobadas por el SENA. El uso de la imagen institucional del SENA se acredita en los siguientes instrumentos: plantilla de presentación PowerPoint, con backing digital de alta resolución, material utilizado durante el desarrollo de la sesión.

Se verifica la presentación del jingle (reproducido al inicio de la sesión y en el tiempo de receso) y del video del SENA. De igual forma, se constata que todas las piezas graficas utilizadas corresponden a las aprobadas por el SENA.

3.3 Gratuidad de la formación: En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios” se evidencio proyección en la presentación inicial de la sesión 1 visitada y se verificó en el material gráfico utilizado (presentación en PowePoint).



Adicionalmente, al indagar con los beneficiarios, estos expresan y confirman que conocen que el evento de formación es gratuito y ratifican que ninguno pago por asistir.

3.4 Beneficiarios: El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 30, en la visita se encontraron 31 personas matriculadas para la acción de formación y participantes en el grupo objeto de revisión.

- Los beneficiarios se encuentran registrados y asignados en el evento formativo.
- Los beneficiarios registrados no se encontraron duplicados.
- Todos los beneficiarios registrados en la lista de asistencia, estuvieron presentes en la modalidad formativa Seminario.

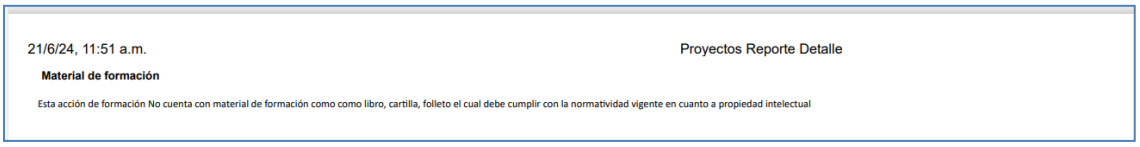
El área funcional de los beneficiarios es: Dirección, dirigida a los empresarios asociados a Coopidrogas, cuya función principal es liderar y dirigir sus establecimientos de comercio al cumplimiento de los objetivos propuestos, Así mismo como codueños y gestores de la cooperativa, hacer parte de los órganos de dirección y control de Coopidrogas contribuyendo a su desarrollo y crecimiento estratégico de la Cooperativa.

3.5. Capacitador: El capacitador establecido para esta acción de formación es la Escuela de Capacitación Laboral y Empresarial SCALANDO, Institución Educativa para el Trabajo y el Desarrollo Humano de la Fundación de Coopidrogas la Educación y la Asesoría Técnica – FUNDECOPI, el docente capacitador responsable de la sesión formativa es el profesional Luis Guillermo Palacios Suescun identificado con cedula de ciudadanía 79.858.669, el cual fue autorizado por la interventoría. Durante su intervención demostró conocimiento y experticia con respecto a la orientación y desarrollo de los contenidos temáticos, nociones de uso de herramientas digitales, capacidad de mantener una comunidad de aprendizaje atenta y participativa. Además, la interacción con los beneficiarios, estuvo enmarcada bajo la premisa del respeto, la escucha y el acompañamiento armónico.

Se valida que el profesional aprobado que participó en la ejecución del convenio y que llevo a cabo la instrucción pedagógica, portaba el carné físico que lo identifico como capacitador de la formación, dando cumplimiento a los siguientes aspectos:

- El carné contiene foto a color y actualizada del capacitador, además de especificar su tipo y número de identificación, nombres y apellidos completos.
- El carné tiene el logo y la firma autorizada de la personería jurídica.
- Se tuvieron en cuenta los lineamientos establecidos por el SENA en el anexo de imagen institucional.

3.5 Material de formación: Esta acción de formación No cuenta con material de formación como como libro, cartilla, folleto el cual debe cumplir con la normatividad vigente en cuanto a propiedad intelectual. Lo anterior, según proyecto entregado y aprobado por la interventoría.


21/6/24, 11:51 a.m. Proyectos Reporte Detalle

Material de formación

Esta acción de formación No cuenta con material de formación como como libro, cartilla, folleto el cual debe cumplir con la normatividad vigente en cuanto a propiedad intelectual

4 CONDICIONES DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN

4.1 Modalidad presencial

Se logró verificar que las condiciones físicas del lugar con relación a: capacidad de aula, equipo especializado; mobiliario requerido; luz; ventilación, condiciones de seguridad industrial y de bioseguridad (de acuerdo con la normatividad nacional y local vigente), estuvieron acordes al evento y permitieron el óptimo desarrollo de las actividades propuestas.

Por lo que durante la visita se evidenció lo siguiente:

4.1.1 Ayudas y equipos para la formación: Los recursos tecnológicos utilizados para la ejecución de la Acción de Formación, fueron: Video beam y computador, durante el uso de los mismos, no presentaron fallas y por el contrario facilitaron la proyección de las diapositivas y videos en alta calidad.

4.1.2 **Aulas, salones y auditorios:** Las condiciones físicas, ergonómicas y de bioseguridad en el ambiente de aprendizaje, permitieron el óptimo desarrollo de la acción de formación. El aula utilizada en la Calle 52 Bis #71C – 03 COOPICRÉDITO contó con buena iluminación y ventilación, acústica clara, temperatura apropiada y mobiliario flexible. Los recursos estuvieron disponibles y el espacio fue el adecuado para las actividades realizadas, todos los beneficiarios tuvieron un lugar cómodo para ubicarse. Lo anterior, acorde por lo aprobado en el proyecto del conviniente.

Con respecto, a la caracterización del salón en cuanto al contexto de su ubicación; se indica que está situado en una zona de fácil acceso lo que posibilita sin novedad, el traslado de los beneficiarios a la formación.

5 SEGUIMIENTO ACADÉMICO

- **Enfoque de la acción de formación:** El enfoque de la acción de formación es Gerencial, conducente a renovar y adquirir conocimientos y habilidades organizacionales que permitan al personal de la alta gerencia y de la dirección estratégica, el correcto manejo de los recursos de la empresa, aplicar procesos de análisis e interpretación de la información para optimizar la toma de decisiones estratégicas y promover la innovación, procesos de transformación organizacional, que generen aumento de productividad y competitividad empresarial.

  Por lo que, la AF1 está diseñada a la medida de las necesidades de los empresarios asociados a la cooperativa, teniendo en cuenta el contexto actual del sector de los servicios farmacéuticos y el desarrollo de las droguerías como empresas con el propósito de contribuir al crecimiento estratégico de estos establecimientos, a través del liderazgo con visión consciente.

6 HALLAZGOS

Durante el desarrollo de la visita, no se evidenciaron hallazgos.

7 RECOMENDACIONES

El encuentro seminario, dio cuenta de los objetivos del proyecto, por lo que se invita a seguir dando cumplimiento con las responsabilidades de formación, como se evidenció en la sesión visitada.

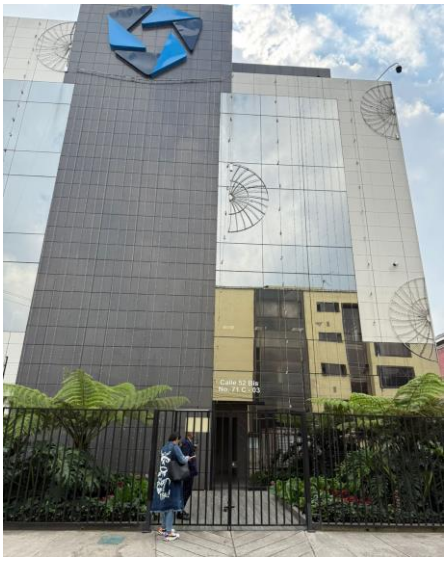
8 CONCLUSIONES

- La acción de formación se llevó a cabo de manera presencial en un lugar y espacio adecuado, de fácil acceso, permeado por un ambiente cálido.
- En el sitio previsto (Calle 52 Bis #71C – 03 COOPICRÉDITO), se desarrolló el contenido programático según el cronograma general. Lo anterior, permitió a los participantes abordar detalladamente los temas según cada elemento particular y participar activamente en el proceso formativo de enseñanza-aprendizaje.
- La estrategia metodológica utilizada en el encuentro de formación, se desarrolló en su componente teórico-práctico, vinculo a los participantes en la construcción de saberes y propicio espacios para el trabajo en equipo.
- La disposición del lugar permitió un buen desempeño en el cumplimiento de las actividades propuestas para el momento de la sesión.
- El diseño estructural de planeación y ejecución de la sesión, facilitó una trabajo más dinámico, de tal forma que los beneficiarios de forma autónoma, y bajo la premisa de intereses propios, participaron del proceso de capacitación.
- La acción de formación, así como la unidad temática respectiva, corresponden a lo registrado en el cronograma detallado remitido por el Conviniente.

- Los temas abordados fueron afines y pertinentes de acuerdo a lo indicado y sugerido en el proyecto aprobado.
- El capacitador que modero la sesión corresponde al asignado por el Conviniente y aprobado por la Interventoría.
- Los participantes evidenciaron intervención activa en el proceso de formación, a través de mediaciones con opiniones, consultas utilizando la pregunta y vinculación en las actividades prácticas.

9 REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Fachada del lugar donde se ejecuta la acción de formación
 
Capacitador


Carné y cédula del capacitador (Persona Jurídica)







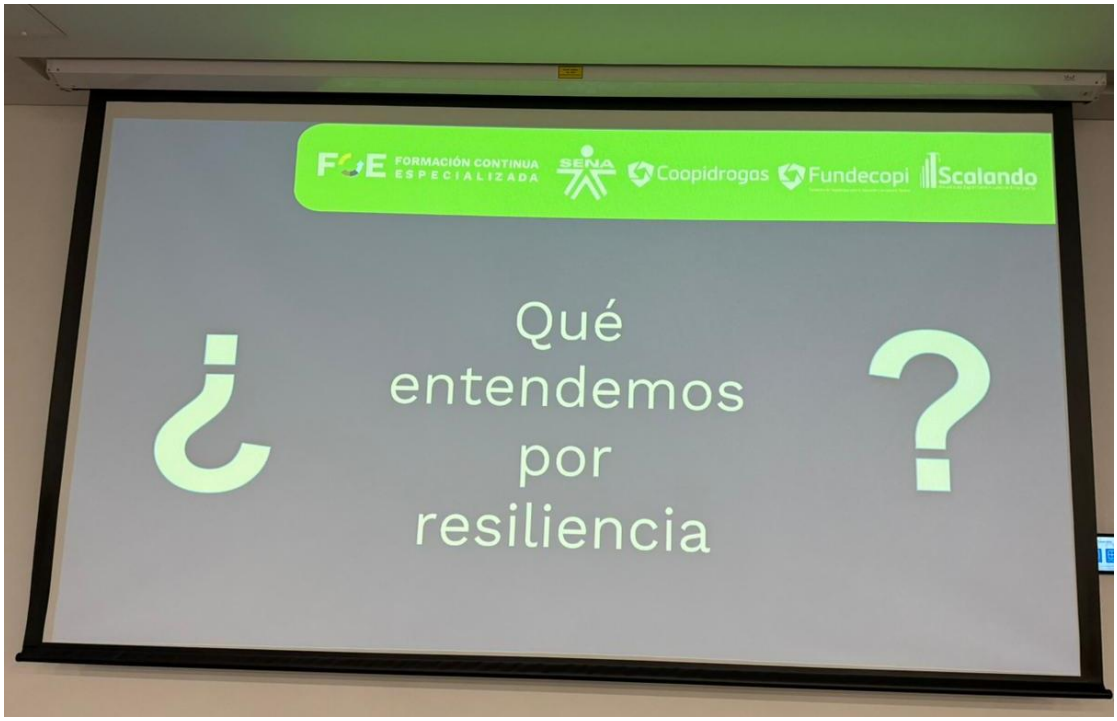


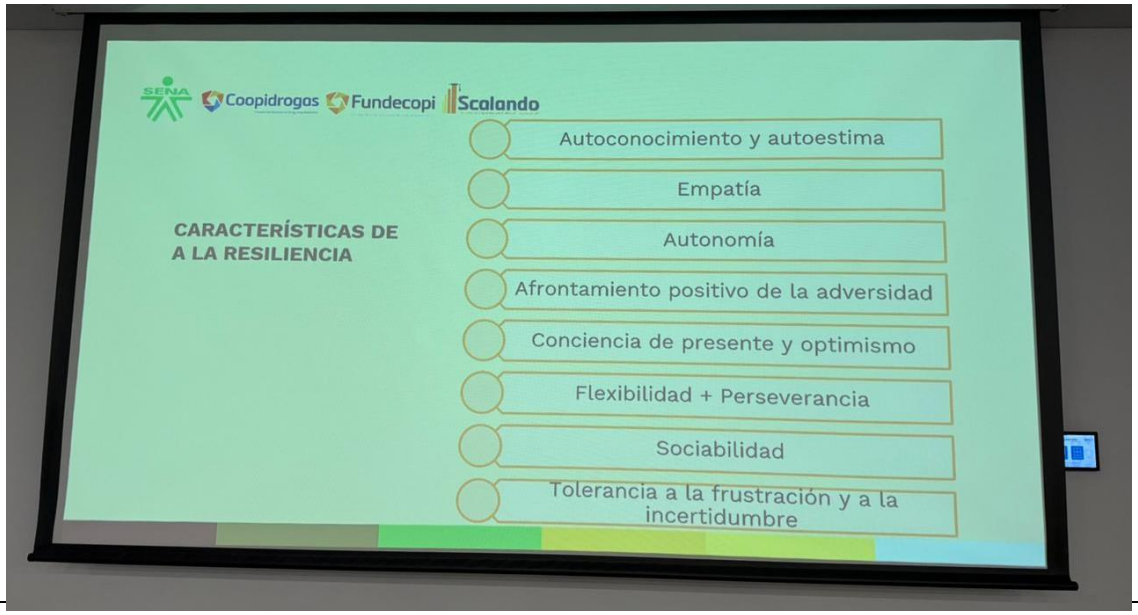
El interventor con el capacitador y el grupo visitado



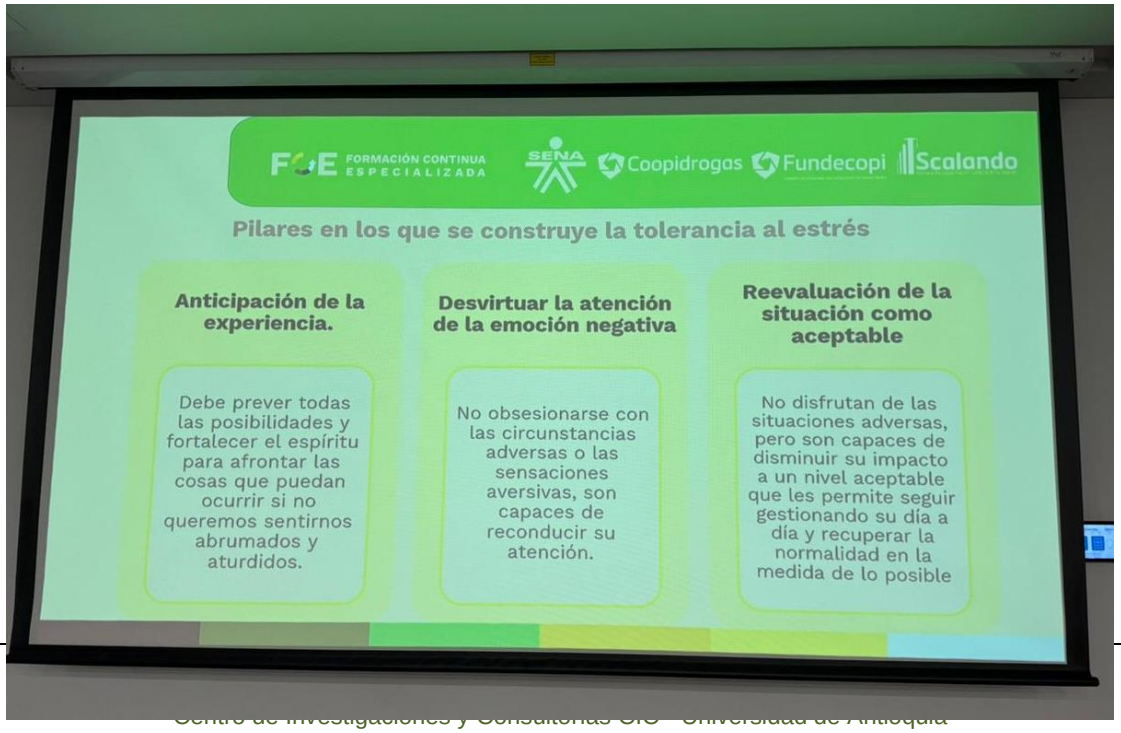
Unidad temática desarrollada en la sesión



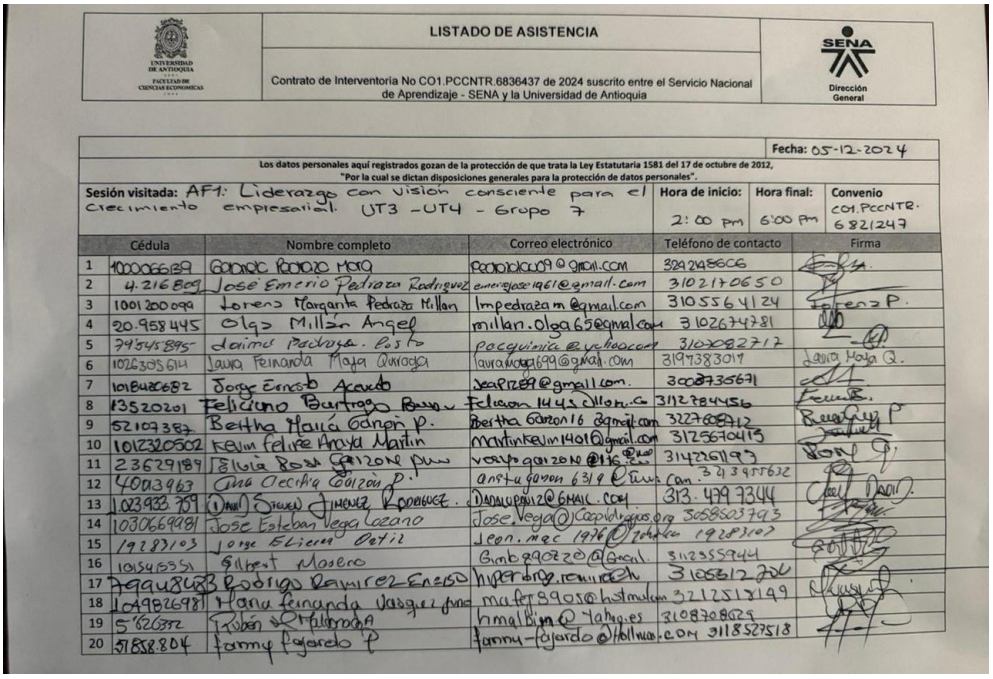

FCE FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
SENA
Coopidrogas
Fundecopi
Scalando
¿ Qué entendemos por resiliencia ?


SENA
Coopidrogas
Fundecopi
Scalando
CARACTERÍSTICAS DE A LA RESILIENCIA
Autoconocimiento y autoestima
Empatía
Autonomía
Afrontamiento positivo de la adversidad
Conciencia de presente y optimismo
Flexibilidad + Perseverancia
Sociabilidad
Tolerancia a la frustración y a la incertidumbre


FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
SENA
Coopidrogas
Fundecopi
Scalando
¿
Que es la Tolerancia al Estrés
?


FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
SENA
Coopidrogas
Fundecopi
Scalando
Pilares en los que se construye la tolerancia al estrés
Anticipación de la experiencia.
Debe prever todas las posibilidades y fortalecer el espíritu para afrontar las cosas que puedan ocurrir si no queremos sentirnos abrumados y aturdidos.
Desvirtuar la atención de la emoción negativa
No obsesionarse con las circunstancias adversas o las sensaciones aversivas, son capaces de reconducir su atención.
Reevaluación de la situación como aceptable
No disfrutan de las situaciones adversas, pero son capaces de disminuir su impacto a un nivel aceptable que les permite seguir gestionando su día a día y recuperar la normalidad en la medida de lo posible

Beneficiarios asistentes a la acción de formación



LISTADO DE ASISTENCIA

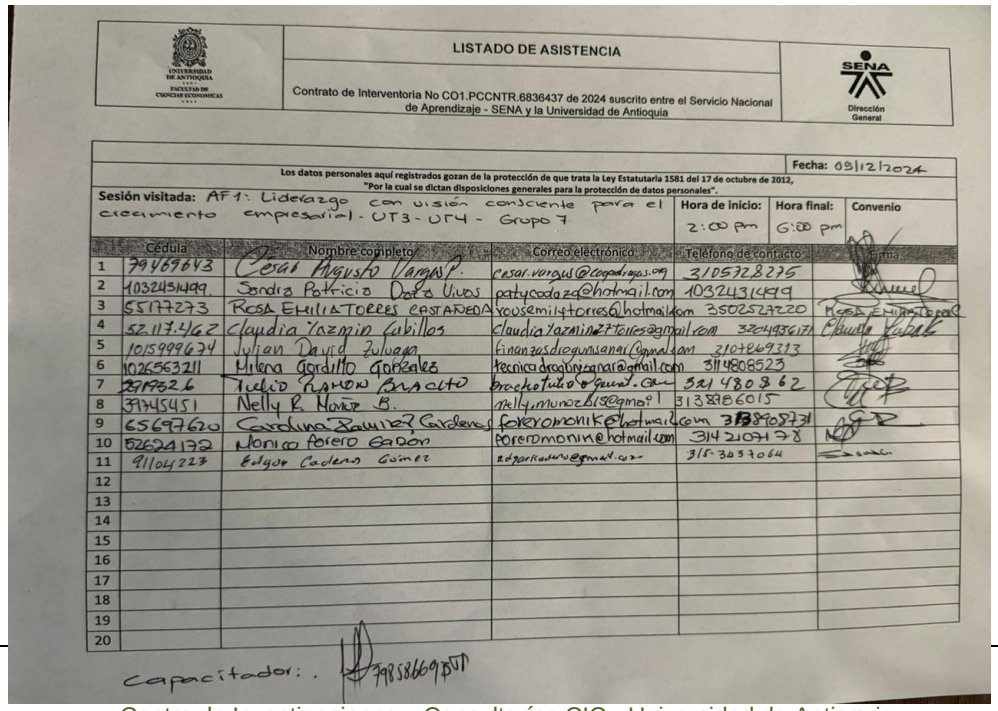
Contrato de Interventoria No CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia

Fecha: 05-12-2024

Los datos personales aquí registrados gozan de la protección de que trata la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

Sesión visitada: AF1: Liderazgo con vision consciente para el crecimiento empresarial. UT3 -UT4 - Grupo 7 | Hora de inicio: 2:00 pm | Hora final: 6:00 pm | Convenio CO1.PCCNTR. 6821247

	Cédula	Nombre completo	Correo electrónico	Teléfono de contacto	Firma
1	1000066839	Gonzalo Rodrigo Mora	Rodrigolcm9@gmail.com	3242486666	
2	4.216.809	José Emerio Pedraza Rodriguez	emerjose1961@gmail.com	3102170650	
3	1001200099	Lorena Margarita Pedraza Millan	Impedrazam@gmail.com	3105564124	
4	20.958.445	Olga Millan Angel	millan.olga65@gmail.com	3102647481	
5	74545895	deimer Pedraza. Peña	pacquinia@yahoo.com	3107682712	
6	1026305614	Laura Fernanda Maya Quiroga	lauramaya1699@gmail.com	3194383019	Laura Maya Q.
7	1018482682	Jorge Ernesto Acuña	Jeap1289@gmail.com.	3008735671	
8	13520201	Feliciano Buitrago Bayo	Feliciano1442@hotmail.com	3127844456	
9	52109387	Bertha María Garzón P.	Bertha Garzon16 @gmail.com	3227688912	
10	1012320502	Kelvin Felipe Amaya Martin	martinkelvin1401@gmail.com	3125670413	
11	23629189	Silvia Rosa Garzon Pava	vanyagarzon@hotmail.com	3142761193	
12	40033963	Ana Cecilia Garzón P.	anacecilia6318@hotmail.com	3243977632	
13	1023933709	Daniela Gonzalez Rodriguez	DANIELAGAVIZ@GMAIL.COM	313. 499 7344	
14	1030669981	Jose Esteban Vega Lozano	Jose.Vega@Capitalregional.org	3058537793	
15	19283103	Jorge Eliecer Ortiz	Jeon.mec 1976@hotmail.com	19283103	
16	10154535	Gilbert Mosero	Gmb290320@Gmail	3123559944	
17	79948483	Rodrigo Ramirez Enciso	hyperdorg.ramirez@hotmail.com	3105812206	
18	1049826981	Maria Fernanda Vasquez Jimenez	mafer8903@hotmail.com	3212518199	
19	5'820392	Rubén Palomino A	hmalbin@yahoo.es	3108708629	
20	51858804	Fanny Fajardo P	fanny-fajardo@hotmail.com	3118527518	



LISTADO DE ASISTENCIA

Contrato de Interventoria No CO1.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia

Fecha: 03/12/2024

Los datos personales aquí registrados gozan de la protección de que trata la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

Sesión visitada: AF1: Liderazgo con visión consciente para el crecimiento empresarial - UT3 - UT4 - Grupo 7 | Hora de inicio: 2:00 pm | Hora final: 6:00 pm | Convenio

	Cédula	Nombre completo	Correo electrónico	Teléfono de contacto	Firma
1	79469643	Cesar Augusto Vargas P.	cesar.vargas@capitalregion.org	3105723275	
2	1032454499	Sandra Patricia Daza Vivas	patycodaza@hotmail.com	1032431449	
3	55177273	Rosa Emilia Torres Castañeda	rosaemiliatorres@hotmail.com	3502527220	
4	52.117.462	Claudia Yazmin Cubillos	claudiayazmin27torres@gmail.com	3204936171	
5	1015999674	Julian David Zuluaga	finanzasdrogueriasanar@gmail.com	2107869313	
6	1026563211	Milena Gordillo Gonzales	tecnicadrogueriasanar@gmail.com	3114808523	
7	2519826	Julio Ramon Buscato	brechotulio@gmail.com	321 480 862	
8	37745451	Nelly R. Muñoz B.	nelly.munoz815@gmail	3138986015	
9	65697620	Carolina Ramirez Cardenas	foreromonik@hotmail.com	3138908731	
10	52624172	Monica Forero Garzon	foreromonik@hotmail.com	3142071778	
11	91104223	Edgar Cadena Gomez	edgarkadena@gmail.com	315-3037064	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Capacitador:

Material de formación (cubierta – contenido – contracubierta)

21/6/24, 11:51 a.m. Proyectos Reporte Detalle

Material de formación

Esta acción de formación No cuenta con material de formación como como libro, cartilla, folleto el cual debe cumplir con la normatividad vigente en cuanto a propiedad intelectual

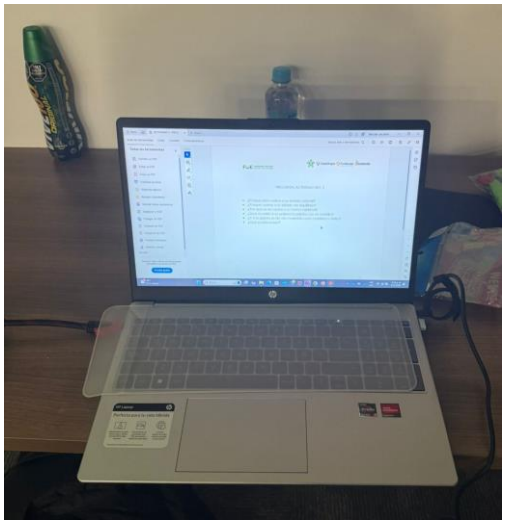
Imagen institucional SENA





Ayudas y equipos







Espacio de formación (salón, sillas, etc.)



Contextualización teórica docente





Trabajo en grupo-análisis de experiencias





Espacio de discusión
 

10. CONCEPTO ACÁDEMICO

La acción de formación desarrollada en tiempo real y en modalidad presencial como estrategia metodológica de enseñanza-aprendizaje, puntualiza en situaciones experienciales, específicas y afines a la UT3, que contribuyen en la ejecución del encuentro y permiten la conceptualización, sistematización y despliegue de los contenidos de forma coherente.

Asimismo, los beneficiarios de forma eficaz y dispuesta participan de la sesión formativa y logran realizar el análisis de la información general y especifica de la **AF1- LÍDERAZGO CON VISIÓN CONSCIENTE PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL**, en su unidad temática 3 RESILIENCIA, TOLERANCIA AL ESTRÉS Y FLEXIBILIDAD prevista en el proyecto. Por otra parte, se evidencia que la ejecución metodológica del encuentro presencial, aporta datos importantes para definir, elaborar y desarrollar hipótesis

situacionales y en contexto, relacionadas con sus responsabilidades laborales y profesionales.

Este encuentro de saberes, resalta la importancia de incorporar progresivamente y de forma organizada, practicas dirigidas a la innovación de los procesos para mejorar el indicie de productividad y competitividad en el sector de los servicios farmacéuticos, además, permite la correlación para aprender y debatir ideas respecto a la intencionalidad pedagógica de la acción de formación. Una reunión especializada con naturaleza técnica y académica, que aprueba aplicar diversas metodologías para descubrir e implementar mejoras a los procesos en los que participan los asociados, buscando maximizar el valor generado en cada uno de sus componentes.

Los contenidos educativos abordados durante la sesión y el análisis de los mismos, respecto a la UT3, están encaminados a profundizar en aspectos relacionados con el liderazgo resiliente, habilidades de un líder resiliente y prácticas para fortalecer la resiliencia, de tal forma que se está cumpliendo con lo proyectado.

Ahora bien, la apropiación conceptual del capacitador permite profundizar en el tema central “liderazgo resiliente”, dentro de su función sitúa a los beneficiarios en la apropiación de saberes y lidera ejercicios prácticos de creación colectiva, asegurándose de la pertinencia y calidad de los mismos. Prepara a los asociados para aplicar efectivamente lo aprendido en sus contextos laborales.

Por último, los procesos de formación y dinámicas mencionadas en líneas anteriores, son abordadas de forma pertinente y asertiva, conciernen con los objetivos de aprendizaje y se presentan a partir de recursos que facilitan un marco teórico- práctico en donde los beneficiarios son el centro del aprendizaje y la construcción del conocimiento tiene en cuenta la experiencia, la reflexión individual y colectiva; además permite aplicar los saberes en situaciones reales.

Por lo anterior, se valida que la acción de formación y la unidad temática detallada y observada bajo la modalidad de visita presencial cumple y es integral en su contenido con relación al objetivo y los temas del proyecto aprobado.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

STEPHANY OSORIO CABALLERO
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Rusby Cecilia Vargas Almeida – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: María Angélica Rojas Bravo – Interventora
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica